

SERVICIOS DE SALUD MENTAL EN CONTEXTOS LABORALES

NOM 035. FACTORES PSICOSOCIALES. IMPLEMENTACION, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN.

TRATAMIENTO PSICOLÓGICO: EVALUACIÓN,
DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO ESPECIALIZADO.

¿DESEAS EVITAR MULTAS ANTE STPS E
IMPULSAR BENEFICIOS PARA TU EMPRESA?



 (899) 3559397

 (899) 5602837

Contacta a profesionales expertos en salud mental. Trabajaremos con los miembros de tu empresa que ya fueron evaluados y detectados con riesgo psicosocial.

**PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DEL
AMBIENTE ORGANIZACIONAL
FAVORABLE.**

ÍNDICE



| Contenido | Pág. |
|---|------|
| I. INTRODUCCIÓN | 3 |
| II. OBJETIVO | 4 |
| III. EN QUÉ CONSISTE LA NOM-035-STPS | 5 |
| IV. FACTORES DE RIESGO: CONCEPTUALIZACIÓN | 6 |
| V. ALCANCE DE LA NOM-035-STPS | 7 |
| VI. ¡LA OPORTUNIDAD DE SER MAS RENTABLES! | 8 |
| VII. PANORAMA MUNDIAL | 9 |
| VIII. BENEFICIOS PARA EL PATRÓN | 10 |
| IX. INTERNATIONAL MENTAL GROUP | 11 |
| X. SERVICIOS PARA LAS EMPRESAS | 12 |
| 1) IMPLEMENTACION DE NOM-STPS-035-3018 | 12 |
| 2) PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES | 13 |
| 3) TRATAMIENTOS EN SALUD MENTAL | 14 |

INTRODUCCIÓN

Recientemente, en el marco del **Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo**, la OIT ha señalado que, en los últimos años, el **impacto de los riesgos psicosociales** y del estrés relacionado con el trabajo ha recibido cada vez más atención entre los investigadores, los especialistas y los responsables políticos.

STPS, 2019.

Es un **problema global que afecta a todos los países, todas las profesiones y todos los trabajadores**, tanto en los países desarrollados como en desarrollo. En este complejo contexto, el lugar de trabajo es una fuente importante de riesgos psicosociales y al mismo tiempo el lugar idóneo para tratarlos y proteger la salud y el bienestar de los trabajadores.

OBJETIVO



Contribuir:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

STPS, 2019.

¿EN QUÉ CONSISTE LA NOM-035-SSTPS?



Es la oportunidad que todo tu personal esté alineado con tu misión, visión y valores, dándole sentido a una cultura de bienestar y salud que mejore su productividad de forma orgánica y afirme su sentido de pertenencia.

Es la oportunidad que tienes para **mejorar la calidad de vida de tus colaboradores.**

FACTORES PSICOSOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN



Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajador, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo.

STPS, 2019.

ALCANCE DE LA NOM-035-STPS



STPS, 2019.

¡LA OPORTUNIDAD DE SER MAS RENTABLE!



SALUD MENTAL EN EL TRABAJO:

DATOS Y CIFRAS

- El trabajo es beneficioso para la salud mental. Sin embargo, un entorno laboral negativo puede causar problemas físicos y psíquicos.
- La depresión y la ansiedad tienen unas repercusiones económicas importantes: se ha estimado que cuestan anualmente a la economía mundial US\$ 1 billón en pérdida de productividad.
- El acoso y la intimidación en el trabajo son problemas frecuentes que pueden tener considerables efectos negativos en la salud mental.
- Las organizaciones pueden aplicar muchas medidas eficaces para promover la salud mental en el lugar de trabajo y aumentar con ello la productividad.
- Por cada US\$ 1 invertido en la extensión del tratamiento de los trastornos mentales frecuentes se obtiene un rendimiento de US\$ 4 en mejora de la salud y la productividad (OMS, 2019).

PANORAMA MUNDIAL

Según las estimaciones, en el mundo hay 264 millones de personas padecen depresión, una de las principales causas de discapacidad. Además, muchas de ellas sufren también síntomas de ansiedad. Según un reciente estudio dirigido por la OMS, los trastornos por depresión y por ansiedad cuestan a la economía mundial US\$ 1 billón.

Costos por pérdida de productividad laboral asociado a TEPT

En Estados Unidos, al año se pierden tres mil millones de dólares por impacto en la productividad laboral, a causa del **TEPT**.

| Padecimiento | Promedio de días de ausentismo en el último mes | Promedio de días de trabajo interrumpido en el último mes |
|-----------------------------------|---|---|
| Trastorno de Estrés Postraumático | 2.4 | 6.1 |
| Otros trastorno ansiosos | 1.7 | 4.5 |
| Trastornos por uso de sustancias | 0.6 | 1.5 |
| Trastorno Depresivo Mayor | 2.4 | 6.4 |

Wald, J., Taylor, S. Work Impairment and Disability in Posttraumatic Stress Disorder. A Review and Recommendations for Psychological Injury Research and practice. Psychol. Inj. and Law 2, 254 - 652 (2009)



INTERNATIONAL MENTAL GROUP

REINVENTANDO PROYECTOS PSICOSOCIALES

¿QUIÉNES SOMOS?

Es un corporativo dedicado a la prevención, promoción y atención de factores psicosociales en ámbitos del sector empresarial que tiene el objetivo de atender integralmente la salud mental en entornos organizacionales, en beneficio de los trabajadores y del objetivo de las empresas.

Cuenta con un equipo de profesionales de la salud mental, de psicología y psiquiatría, con experiencia, conocimientos y ética en ámbitos gubernamentales, y privados, que busca coadyuvar en el propósito de lograr ambientes y contextos laborales saludables, libres de violencia, así como potenciar las habilidades y capacidades de los trabajadores.



Mtra. Astrid Zapata Espinosa

Psicóloga clínica

*Especialista en adicciones
Máster en Tanatología*

Dr. Daniel Carrillo Robles

Médico especialista en psiquiatría

*Certificado por el consejo mexicano de psiquiatría
y el consejo mexicano de psiquiatría infantil y del adolescente*

Y asociados



BENEFICIOS PARA EL PATRÓN



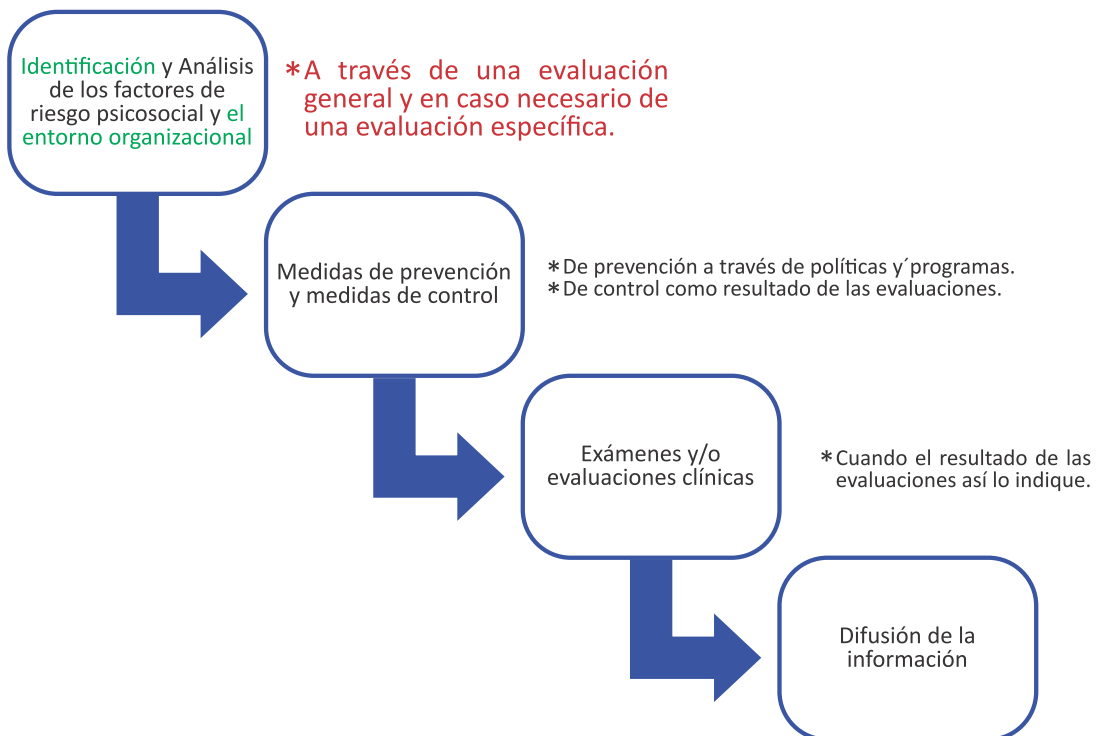
- **Se fomenta la mejora de la productividad.**
- Se baja la prima de riesgo de IMSS.
- Tus colaboradores se comprometen contigo al sentirse atendidos.
- Tus colaboradores empatizan contigo y **se alinean a tu misión, visión y objetivos empresariales.**
- Se sienten orgullosos de tu empresa y **tratan mejor a tus clientes** (internos y externos).
- Tu empresa se hace atractiva para atraer talento mejor certificado.
- Mejor ambiente laboral.
- **Evitas multas.**
- Creas la evidencia **para ser reconocido como Empresa Socialmente Responsable** y es mas sencillo acreditar la certificación de **Great Place to Work.**

SERVICIOS PARA LAS EMPRESAS

I. Implementación de NOM-035-STPS-2018

Acudimos a tu empresa y realizamos todo el proceso de la implementación de la norma, capacitamos a tu personal y hacemos la difusión del programa.

Etapas:



STPS, 2019.

II. Servicios: prevención de factores psicosociales

A) Conferencias dirigidas al ámbito laboral:

- 1) ¿Qué es la NOM-035-STPS-2018, los riesgos psicosociales y su aplicabilidad?
- 2) Salud mental en el trabajo. Beneficios patrón y colaborador.
- 3) Los factores psicosociales y su relación con la salud
- 4) Prevención y mediación de conflictos en ambientes laborales.
- 5) La inteligencia emocional y como desarrollarla.
- 6) El estrés en el trabajo. Técnicas para su manejo.
- 7) Las drogas en el mundo del trabajo. Mitos y realidades.
- 8) Recomendaciones para prevenir el consumo de alcohol en mujeres.
- 9) El cerebro y la inteligencia emocional.
- 10) Habilidades en el manejo la crianza en los hijos - reducción del estrés en el trabajo.

B) Capacitaciones dirigidas al ámbito laboral:

- 1) Factores de riesgo psicosocial NOM-035-STPS-2018.
- 2) Habilidades sociales, cognitivas y emocionales para el entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.
- 3) Detección, orientación y consejería en adicciones en contextos laborales.
- 4) Prevención de adicciones en ambientes laborales.
- 5) Mediación de conflictos para la prevención de la violencia laboral.



III. Brindamos tratamiento en salud mental

Los trabajadores que ya fueron evaluados y detectados en riesgo psicosocial alto o posible trauma, es necesario canalización a especialistas. Por lo que realizamos evaluación psicológica y psiquiátrica, diagnóstico y tratamiento, con las siguientes características:

Beneficios y características del tratamiento

Diseñado para las necesidades de tu empresa:

- Evita pérdidas en la productividad.
- Tratamiento breve.
- Gestiona la calidad en el desempeño laboral.
- Alternativa en tus instalaciones.
- Evaluación específica.
- Modalidad: Mixta (presencial y online).
- Reduce tiempos.
- Detección, orientación e intervención especializada en adicciones en ambientes laborales.
- Expediente clínico con estándares de Norma Oficial Mexicana NOM-004 y/o NOM-028 (respaldo de legalidad).

Profesionales de la salud mental con amplia experiencia laboral en sectores educativos, gubernamentales, empresariales y del sector privado

MTRA. ASTRID ZAPATA

Psicóloga clínica, especialista en adicciones
Máster en Tanatología



Circuito Independencia No. 211 Col. Aztlán,
Cd. Reynosa, Tam. México C.P. 88740



Aztrid.zapata@hotmail.com



8993559397
8995602837